

Kwetsbaar! Flinstering

00:00:01

Voice over: Werk. Dat betekent niet alleen je eigen boterham verdienen, maar ook jezelf ontwikkelen en andere mensen ontmoeten. Werk is zó belangrijk, want werken is meedoen. In deze podcast hoor je het geluid van MidZuid, het sociaal werkbedrijf van de regio Dongemond. Peter Volkers, commercieel manager, praat met werkgevers, partners en medewerkers over allerlei onderwerpen die betrekking hebben op mensen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie.

00:00:30

Peter Volkers: Welkom bij weer een nieuwe aflevering van Kwetsbaar! Deze keer gaan we het hebben over de nieuwe kledingwinkel die MidZuid heeft geopend. Dat doe ik met Rutger Persoon en Patrick Coremans. Welkom Rutger en Patrick.

00:00:42

Patrick Coremans: Dank je wel.

00:00:45

Peter Volkers: Ik besef net, Rutger, dat dit de tweede keer is dat je een uitzending zit.

00:00:51

Rutger Persoon: Ja, dat klopt. Ik voel me al een routinier.

00:00:53

Peter Volkers: Een veelgevraagde gast, precies. Voor de luisteraars misschien wel even goed, Patrick, en voor jou zo meteen ook, Rutger, om te vertellen wat je in het dagdagelijkse voor functie bekleedt bij MidZuid.

00:01:07

Patrick Coremans: Goed, ik ben Patrick Coremans. Ik ben accountmanager Uitbesteden Werk voor de dienst Productie en Logistiek binnen MidZuid. Dat houdt in dat ik veel klantencontact heb met de huidige klanten die we binnen hebben zitten, maar ook acquisitie dien te plegen voor het zoeken naar nieuwe bedrijven die hun werkzaamheden willen uitbesteden naar onze productie binnen MidZuid, op onze locatie in Oosterhout. Daarnaast heb ik ook groepsdetachering als taak, waarbij juist een groep medewerkers naar de werkgever gaat om daar de werkzaamheden uit te voeren die nodig zijn.

00:01:38

Peter Volkers: Dus voor alle opdrachten die wij krijgen, ben jij de contactpersoon om dat rond te krijgen?

00:01:44

Patrick Coremans: In eerste instantie sowieso. Ja, klopt.

00:01:46

Peter Volkers: Mooi. En Rutger?

00:01:48

Rutger Persoon: Rutger Persoon, ik ben werkgeversadviseur bij het WerkgeversServicepunt. Met name voor de gemeente Altena onderhoud ik contacten met werkgevers en haal daar vacatures op. In die hoedanigheid proberen wij kandidaten vanuit de gemeente, UWV, te helpen naar duurzaam werken.

Kwetsbaar! Flinstering

00:02:10

Peter Volkers: Nu zijn jullie allebei betrokken natuurlijk bij de nieuwe kledingwinkel die we bij MidZuid zijn geopend. Misschien maar eerst even: wat is de naam?

00:02:19

Patrick Coremans: Rutger?

00:02:21

Rutger Persoon: Flinstering.

00:02:22

Peter Volkers: Flinstering?

00:02:23

Rutger Persoon: Ja.

00:02:23

Peter Volkers: Hoe is die zo tot stand gekomen?

00:02:25

Rutger Persoon: Heel veel brainstormen. We hadden heel veel ideeën. We hebben het met name ook uitgevraagd bij onze medewerkers binnen MidZuid, van: verzin een leuke naam. Uiteindelijk hebben wij gekozen voor de naam Flinstering.

00:02:42

Peter Volkers: Mooie naam.

00:02:43

Patrick Coremans: Ja, wel een originele naam denken wij. Iets met een soort van blinken. Dat je iets blinkends ziet of iets unieks. Een glinstering in iemands ogen of een glinstering in, in dit geval, de kleding in de kledingwinkel. Wij vonden dat wel van toepassing. Daar zijn we ook blij mee.

00:03:04

Peter Volkers: Als we nu kijken... Jullie hebben net verteld wat jullie dagdagelijks doen. Dan denk ik: dat is nu niet echt het runnen van een kledingwinkel. Misschien kunnen we eventjes kijken naar het proces hoe we daar toe zijn gekomen. Patrick, hoe is het allemaal zo tot stand gekomen?

00:03:19

Patrick Coremans: De kledingwinkel is feitelijk een eerste fysiek punt dat tot stand is gekomen vanuit een samenwerking van het circulair ambachtsnetwerk 'De Meerwaarde'. In circulair ambachtsnetwerk 'De Meerwaarde' zitten onder andere - als ik mag beginnen met ons zelf - MidZuid, de gemeente Oosterhout, de milieustraat van de gemeente Oosterhout en SDG Lokaal Oosterhout. Wij hebben dit netwerk gelanceerd in januari van dit jaar, waarbij wij in samenwerkingsverband proberen zo circulair mogelijk te denken. Dit om ervoor te zorgen dat er zo zoveel mogelijk wordt hergebruikt en zo weinig mogelijk producten of grondstoffen daadwerkelijk weer in de verbrandingsoven komen. Met dat netwerk hebben wij een start gemaakt met de kledingsortering.

00:04:14

Patrick Coremans: Die kledingsortering zijn wij gestart vanuit de gemeente Oosterhout. Eind vorig jaar, dus november 2023, zijn we gestart met de kledingsortering voor de gemeente Oosterhout. Dat houdt in dat de inwoners van de

Kwetsbaar! Flinstering

gemeente Oosterhout hun kleding, die ze niet meer gebruiken en willen doneren, in de kledingbakken gooien van de gemeente Oosterhout, die nu her en der in de gemeente staan. Die kledingbakken worden opgehaald door een vrachtwagen van de milieustraat van de gemeente. Die komen een aantal keren per week bij MidZuid langs om die kleding te lossen. Vervolgens hebben wij hier een kledingsorteerlijn staan van een vijftiental medewerkers, die de kleding gaat uitsorteren op A-kwaliteit. Dat is dus echt de winkelkwaliteit die we dan in onze winkel gaan verkopen. De mindere kwaliteiten die niet verkoopbaar zijn in onze winkel - dat noemen we dan ondersoorten - gaan naar een ander kanaal.

00:05:13

Patrick Coremans: Wij zijn in dit initiatief gestapt van circulariteit om te kijken naar nieuwe werksoorten voor onze mensen binnen. Wij zien daar heel veel mogelijkheden in om nieuwe werksoorten te genereren en ook nieuwe werksoorten te vinden voor onze medewerkers die erg enthousiast zijn om kleding uit te sorteren en zeker ook een aantal mensen die we vanuit onze doelgroep hebben geplaatst in onze winkel. Die vinden dat helemaal geweldig en de complimenten hoe ze die winkel kunnen komen dan ook dagdagelijks langs alle kanten binnen richting deze mensen.

00:05:49

Peter Volkers: Zo is het ook een win-winprincipe geweest met de gemeente natuurlijk. Enerzijds willen zij zo min mogelijk natuurlijk in de verbrandingsoven hebben. Ze hebben gezegd van: gaan jullie dan maar sorteren, wij kijken naar wat er dan weer terug kan naar de inwoners. Dat is ook de gedachte, die 360 graden. Als iemand bij wijze van spreken de kleding in de bak plaatst, vervolgens sorteren wij het uit en een deel daarvan gaat weer terug naar een andere inwoner. Dat is natuurlijk heel mooi en dat doen we nu ook voor Geertruidenberg.

00:06:20

Patrick Coremans: Ja, klopt. De gedachte is inderdaad om zo circulair mogelijk lokaal te denken. Wat van een inwoner is van de gemeente Oosterhout komt via de winkel waarschijnlijk terug bij een andere inwoner van de gemeente Oosterhout. We zijn sinds 1 juni van dit jaar dus ook voor de gemeente Geertruidenberg bezig met - dat ophalen gebeurt dan door de gemeente zelf - de kledingsortering van de gemeente Geertruidenberg. Daar staan identieke bakken, kledingbakken. Zoals ze in de gemeente Oosterhout zijn, zijn ze ook geplaatst in de gemeente Geertruidenberg? We trekken dus samen met die twee gemeenten op voor wat betreft de kledinguitsortering en, tot nu toe dan, de kledingwinkel hier in Oosterhout, waar sowieso ook inwoners van de andere gemeenten/Geertruidenberg, maar feitelijk wie dan ook, binnen mogen komen.

00:07:09

Peter Volkers: Op zich is dus eigenlijk alles gedaan. Je hebt het al gezegd: die kledingsortering betekent leuk, mooi werk voor onze mensen. Nieuw werk, een andere werksoort op dat vlak. Dan kom je op een punt dat je allemaal goed gesorteerde kleding hebt en dan moet dat nog ergens weer aan die inwoners teruggebracht worden. Dat was ook het moment, Rutger, dat jij je erbij aansloot en dat MidZuid heeft gezegd: we zoeken wel een doortastende projectleider op dat vlak. Er komt natuurlijk wel wat bij kijken.

Kwetsbaar! Flinstering

00:07:39

Rutger Persoon: Ja, dat klopt. Ik ben eind augustus benaderd vanuit het managementteam van MidZuid. Dat heeft aan mij gevraagd of ik eens wilde nadenken over het opzetten van een tweedehands kledingwinkel, in de breedste zin van het woord. Moet dat binnen MidZuid? Moet dat buiten MidZuid? Op één locatie in het centrum? Uiteindelijk hebben Patrick en ik samen, want wij zijn daarin een team gaan vormen, besloten om alle lijnen kort te houden. Qua mensen, qua aanvoer, qua logistiek. We zijn gaan kijken of we een ruimte binnen het pand van MidZuid konden vinden waar we de winkel konden gaan exploiteren. Die ruimte hebben we gevonden en toen zijn we gaan denken hoe die winkel eruit moet komen te zien. Wat moet daar inkomen? Een hele inventarisatie gemaakt. Wat gaat het allemaal kosten? Ook dat hele proces wilden we recirculair, dus de aankleding van de winkel, alle meubeltjes die daar staan, is allemaal afkomstig van lokale kringloopwinkels. De hele winkel is dus reeds circulair opgezet. Zo zijn we van start gegaan en inmiddels staat de winkel er.

00:08:59

Peter Volkers: Het was ook eigenlijk... Ik zit even te kijken. Patrick, we waren ook in gesprek met partijen om bijvoorbeeld in de binnenstad een samenwerking aan te gaan om kleding te verkopen. Dit is natuurlijk puur als pop-upstore in aanvang bedoeld, totdat eventueel een andere locatie en dergelijke geregeld is. Dat is dan denk ik ook om zo snel mogelijk, want die kleding kan niet blijven staan natuurlijk, die kleding aan de inwoners te kunnen verstrekken.

00:09:32

Patrick Coremans: Ja. We hebben diverse opties tegen het licht gehouden, wat nu een goede locatie is om een winkel te starten. Iedere locatie had wel zijn voors en zijn tegens. Uiteindelijk hebben we besloten, omdat die ruimte toch beschikbaar was en gemaakt kon worden binnen MidZuid zelf, om het dichtbij huis te houden. Ook operationeel gezien is dat best wel handig. We hebben onze kledingsorteerlijn, die staat hier binnen MidZuid zelf. Daarnaast hebben we een ruimte gemaakt waarin de A-kleding, dus die voor de winkel bestemd is, al wordt voorbereid voor de winkel. Die wordt uitgehangen en gevouwen. Vervolgens hebben we dan een stuk waar de winkel zelf is, en dat sluit allemaal op elkaar aan. Logistiek gezien is het dus wel handig om het bij onszelf te houden. Wij denken ook dat we met deze locatie een goede traffic kunnen gaan genereren richting de winkel, om zo een goede winkel te runnen.

00:10:34

Peter Volkers: Daarbij kan je natuurlijk ook de kosten laag houden, want het is al in het pand van MidZuid.

00:10:38

Patrick Coremans: Klopt.

00:10:38

Peter Volkers: Dan kan je toch ook weer, wat betreft de prijsstelling natuurlijk, aan de inwoners zeggen dat we daar een lagere prijsstelling kunnen hanteren.

00:10:46

Patrick Coremans: Ja. Wij hebben niet te maken met huurkosten, omdat we in ons eigen pand zitten. Dat scheelt al een stuk in de kosten, die daardoor niet gemaakt

Kwetsbaar! Flinstering

hoeven te worden. Daardoor kunnen wij weer een stukje met onze prijs van de kleding dealen, om die dan wat lager weg te zetten.

00:11:06

Peter Volkers: Rutger, toen kreeg jij een beetje de opdracht om samen met Patrick te kijken naar welk deel van ons grote pand we daar voor konden gebruiken?

00:11:16

Rutger Persoon: Klopt.

00:11:17

Peter Volkers: Hoe is dat verder gegaan?

00:11:18

Rutger Persoon: We moesten natuurlijk een goede entree hebben, het liefst vanuit de straatzijde gezien. We hebben gekeken naar parkeermogelijkheden. Op het terrein van MidZuid kun je overal gratis parkeren, dus die toegankelijkheid is perfect. De ingang van de winkel zit aan de Esdoornlaan 45. Dat is de oude ingang van de Prisma-locatie, dus mensen hoeven niet door het pand en de kledingsorteer heen. Het is gewoon een entreegang, met aan de linkerzijde vervolgens de ingang van de winkel. Dat is denk ik de meest ideale opstelling en ik ben ook heel blij dat we die mogelijkheid hadden.

00:12:02

Rutger Persoon: Je hebt dus gewoon een losstaande winkel binnen MidZuid, zonder dat je door het hele gebouw hoeft te zwerven. Laat ik het maar zo zeggen. Dus de perfecte locatie. Mensen moeten ons alleen wel weten te vinden en dat gaat natuurlijk ook van mond tot mond. Wij doen dat met onze communicatie-afdeling, met Winnie, die ervoor zorgt dat daar ook ruchtbaarheid aan gegeven wordt via social mediakanalen, via flyers. Ik wil iedereen uitnodigen die luistert om gewoon eens een keer te komen kijken en je te laten verbazen over de kwaliteit van de kleding. Daar viel ik echt van achterover. Gewoon soms nieuwe kleding, kaartjes er nog aan.

00:12:43

Peter Volkers: Zelfs in complete verpakkingen nog, hè?

00:12:45

Rutger Persoon: Ja. Overhemden, jassen.

00:12:47

Peter Volkers: Toch ook niet de goedkoopste?

00:12:48

Peter Volkers: Nee, ook merkkleding, merkschoenen, die soms gewoon nooit gedragen zijn. Wij verkopen die tegen zeer aantrekkelijke prijzen. Win-win dus. Én onze mensen aan het werk én kleding recirculair. Voor iedereen.

00:13:07

Peter Volkers: Dan zijn jullie op vier dagen geopend geloof ik, hè?

00:13:10

Rutger Persoon: Ja. We zijn open van maandag tot en met donderdag, van half 10 tot 4. We horen wel een beetje: waarom zijn jullie niet meer open, op vrijdag en op zaterdag, want nu kan ik niet komen. Dat begrijp ik, maar mensen moeten ook snappen dat de winkel gerund wordt door mensen vanuit MidZuid. Dat zijn mensen

Kwetsbaar! Flinstering

met een kwetsbare arbeidsmarktpositie. Daar moeten wij ook naar kijken, maar het is een groeiend proces. We willen altijd bijsturen. Als we op een gegeven moment merken dat de behoefte er echt is dat we op vrijdag open kunnen, dan moeten we kijken of die mogelijkheid er is. We moesten ergens starten en dit is nu de start die we gemaakt hebben.

00:13:56

Peter Volkers: Als ik zo kijk is het wel een groot succes. In het begin heeft gemeente bij wijze van spreken een hulpvraag. Daar kunnen we aan voldoen. Wij nemen de kleding af en sorteren het. Dat is mooi werk voor onze mensen. Vervolgens gaan we dan uit die uitsortering verkoopbare kleding in de winkel aanbieden. Dat doen we ook weer met onze eigen mensen. Uiteindelijk is de cirkel rond en komt het weer bij de inwoners van Oosterhout, dan wel Geertruidenberg of ergens anders, terug. Jullie hebben met z'n tweeën in twee maanden tijd, denk ik, die winkel helemaal ingericht, dit georganiseerd. Dat is toch wel heel knap, of niet?

00:14:38

Patrick Coremans: Ja, best wel. Achteraf gezien zeker.

00:14:42

Rutger Persoon: Het was een heel mooi proces. Een mooi leerproces ook.

00:14:47

Peter Volkers: De normale detailhandel maakt bij wijze van spreken een businessplan - daar ben je een half jaar mee bezig - en gaat dan alles regelen.

00:14:51

Rutger Persoon: Ja, maar soms moet je niet te veel praten en gewoon een keer gaan beginnen. We hebben alle veiligheidsrisico's en alles wat we konden tackelen eruit gehaald. Toen hebben we samen gezegd: we gaan gewoon gas geven, we gaan dingen kopen, we gaan die winkel inrichten. Wij hadden daar een bepaald beeld bij en nogmaals: soms moet je gewoon gas geven.

00:15:11

Patrick Coremans: Goed, wij vonden ook dat er lang genoeg was gesproken zonder daadwerkelijk een actie. We hebben voor onszelf een realistische, maar wel strakke planning weggezet. Dan starten we, de opening per 30 oktober, dan hebben we twee maanden de tijd. Ik kan me nog herinneren dat ik zelfs voor mezelf had gezegd: laten we het binnen een maand doen. Dat was zeker achteraf gezien totaal niet te realiseren geweest, maar twee maanden was goed te doen. Het was er wel hard aan trekken, maar het is daardoor denk ik wel des te efficiënter. Iedereen stond er heel positief in en heeft meegewerkt vanuit alle belangen om ervoor te zorgen dat we de dertigste oktober ook daadwerkelijk open konden. Dat is het voordeel van een deadline wegzetten. Dan moet hij open, dus dan móet hij open en moet alles geregeld zijn voor die tijd.

00:16:02

Peter Volkers: Het mooie is ook dat je dwars door hele organisatie gaat. Je hebt hulp van de technische dienst, die voor een aantal bouwkundige zaken zorgt en de veiligheidsvoorschriften in acht neemt. Daarnaast heb je iemand nodig die coördineert dat er ook daadwerkelijk mensen in de winkel aanwezig zijn.

Kwetsbaar! Flinstering

00:16:17

Patrick Coremans: Ja, klopt. Nogmaals, dat geeft wel aan dat iedereen er heel samenwerkend in stond en we sowieso geen belemmering hebben gehad om de deadline niet te halen. Dat alles wel in een goede planning, wat we voor ogen hadden, ook is gebeurd en we geen rare dingen hebben meegemaakt die we moesten herstellen. Iedereen heeft zijn steentje heel goed bijgedragen aan dit verhaal. Nogmaals bedankt daarvoor iedereen, want anders was het niet gelukt.

00:16:48

Peter Volkers: Patrick, dit is nog maar het begin, hè? We hebben nu één winkel en we hebben al meerdere plannen. Ik zit ook nog even te denken. We hebben het net gehad over de mensen die in de winkel staan, maar ook over de mensen die in de sortering staan. Heb je over dat soort werk en leerwerkplekken ook coördinatie of contacten?

00:17:09

Patrick Coremans: Zeker voor wat betreft de leerwerkplekken die vanuit de gemeenten kunnen worden uitgegeven aan MidZuid. Op onze locatie hebben wij nagedacht over dat we de huidige werksoorten zoals die al bekend zijn binnen de gemeente hebben, maar naast hetgeen we al hebben is er ook behoefte aan andere werksoorten. Daar hebben we het eerder over gehad. Ook richting een gemeente kunnen wij nu wat meer laten zien dan de traditionele werksoorten. Dat wij bijvoorbeeld ook een detailhandel kunnen aanbieden aan iemand die in een leerwerktraject zit en interesse zou hebben om bijvoorbeeld te kunnen werken in een winkel. Dat hoeft niet, zoals in dit geval, in een kledingwinkel te zijn - dat is heel specifiek - maar in een detailhandel of in een winkel aan sich, om daar als medewerker in mee te lopen en de facetten van een winkel kunnen een beetje mee te krijgen. Dat is een deel van waarom wij deze winkel zijn gestart. Dan komen we zo denk ik wel even over de...

00:18:12

Peter Volkers: Dan lopen ze bij ons in de winkel als het ware een beetje proef, om dan vervolgens uit te kunnen stromen naar een werkgever die een andere soort detailhandel heeft.

00:18:23

Patrick Coremans: Ja. Het hoeft niet een kledingwinkel te zijn waar ze dan uitstromen. Het gaat meer over het klantencontact, de dingen die iedere dag langskomen om toch even zo'n winkel open te doen en weer te sluiten, sociaal zijn. Dat hoeft niet alleen in de kledingwinkel te zijn, dat kan natuurlijk een willekeurige detailhandel of groothandel zijn.

00:18:45

Peter Volkers: Rutger, nu is dit een winkel in Oosterhout. We doen het ook voor de inwoners van Geertruidenberg, die kunnen hier natuurlijk ook langskomen. Zijn daar nog plannen voor?

00:18:54

Rutger Persoon: Ja. We zijn aan het kijken of er, omdat we Geertruidenberg hier ook graag in mee willen nemen, een mogelijkheid zou kunnen zijn dat we ook een tweedehands kledingwinkel kunnen gaan opzetten in Raamsdonksveer of

Kwetsbaar! Flinstering

Geertruidenberg. Maar goed, die gesprekken lopen momenteel. Daar zijn we dus ook mee bezig, maar daar is op dit moment nog niks concreets over bekend.

00:19:18

Patrick Coremans: Nee, maar de intentie is wel, zowel van de gemeente als vanuit MidZuid, dat er ook een winkel in Geertruidenberg komt. Ik snap dat ook wel en ik ben het er ook mee eens, gezien het feit dat als je echt lokaal wil denken, je ook een lokale winkel moet hebben in Geertruidenberg, met de kledingstukken vanuit Geertruidenberg zelf. De gemeente Geertruidenberg zelf.

00:19:41

Peter Volkers: Klinkt logisch. Ik denk dat we een aardig overzicht hebben gehad over hoe het tot stand gekomen is. Hebben jullie nog aanvullende zaken die we vergeten zijn? Ik zie Patrick heel moeilijk kijken.

00:19:55

Patrick Coremans: Ja, ik zit naar de lijst te kijken. Zijn we nog iets vergeten?

00:20:00

Rutger Persoon: We zijn ook aan het kijken naar een tweedehands fietsenreparatie-atelier. Dat wordt ons volgende project samen.

00:20:08

Peter Volkers: Een nieuwe werksoort?

00:20:09

Rutger Persoon: Weer een nieuwe werksoort.

00:20:10

Peter Volkers: En een leerlijn?

00:20:10

Rutger Persoon: En een leerlijn, om ook te kijken of we op fietsreparatietechniek een soort werkstation kunnen opzetten met, ik noem maar even iets, zes werkstations waar mensen dus fietsreparatie kunnen gaan toepassen en leren. Dit ook weer in samenwerking met de gemeenten regio Dongemond. Nog volop in de pijpleiding dus.

00:20:32

Patrick Coremans: Ja, klopt. Aanvullend daarop is ook het kijken naar - we hebben dan toch kleding en kleding is wel eens kapot of moet wel eens vermaakt worden - het inrichten van een naaiatelier. Dat klinkt heel... Het houdt in dat wij dus op zoek zijn naar medewerkers - en dat kan ook weer een leerwerklijn zijn - die een kledingstuk kunnen repareren of vermaken. Normaal gesproken, als een kledingstuk kapot is of er is een knoopje af, komt het toch al heel gauw niet in de winkel. Dan gaat het dus naar een ander traject. Met een kleine, simpele handeling kun je daar misschien toch iets van maken. Dat kun je leren en er is ook vraag naar, denken wij, om dat te doen. Een naaiatelier bij de winkel, of de winkels, zit dus ook in de pipeline.

00:21:27

Peter Volkers: We doen hele kleine verstelwerkzaamheden doen nu wel, echt een knoopje. Dat is inderdaad een mooie gedachte op dat vlak. Als laatste aan jullie: willen jullie nog een oproep doen waarom alle mensen naar Flinsteringring moeten komen?

Kwetsbaar! Flinstering

00:21:44

Patrick Coremans: Omdat je het gewoon bij ons moet halen en niet online. Zeker niet bij al die Chinese webshops, want dat is allemaal troep. Wij hebben mooie kwalitatieve kleding.

00:21:53

Peter Volkers: Precies, tegen een zeer betaalbare prijs.

00:21:55

Patrick Coremans: Absoluut, en lokaal.

00:21:57

Peter Volkers: En een mooie ondersteuning.

00:21:58

Rutger Persoon: Een hele leuke, mooie winkel, met een mooie uitstraling, met vriendelijk personeel dat super behulpzaam is. We denken met name dat de kwaliteit ook zeer hoog is, tegen zeer schappelijke prijzen, maar daar hebben we het al over gehad. Probeer het een keer en dan kom je nog een keer. Hé, dat is een goede slogan!

00:22:20

Peter Volkers: Dat ook allemaal onder de circulaire gedachte uiteraard. Patrick, Rutger, hartelijk dank voor deze uitleg. Ik wens jullie veel succes met Flinstering, want het wordt best al goed bezocht. Daar hebben we het niet meer over gehad, maar ik heb in ieder geval wat aantallen gezien en dat is top. Dat zal alleen maar versterkt worden, denk ik. Nu hebben we met jullie gesproken, dus als onderdeel van deze podcast. Ik vind het ook leuk om even verder te gaan praten met Mia, omdat zij dagelijks in die kledingwinkel staat en ons de beleving daarvan kan meegeven. Dan ga ik het stokje even overgeven aan Winnie, onze razende reporter. We gaan nu snel naar Flinstering toe en dan gaan we in het vervolg van deze podcast met haar even praten daarover. Dank jullie wel en veel succes.

00:23:04

Rutger Persoon: Dank je. Graag gedaan.

00:23:05

Patrick Coremans: Graag gedaan.

00:23:06

Winnie Mathu: We staan hier voor de deur van Flinstering en ik ga eens binnen een kijkje nemen. Goedemorgen, mevrouw. Ze hebben wat mooie kerstspullen, wat jassen en wat tassen. Het ziet er al gezellig uit. Hier staat Mia. Goedemorgen, Mia!

00:23:22

Mia: Goedemorgen!

00:23:23

Winnie Mathu: Mia, kun jij eens iets over jezelf vertellen?

00:23:25

Mia: Ik ben Mia, ik ben 61 jaar en ik ben alleen. Ik heb eerst op de kleding gezeten om uit te zoeken. Toen hoorde ik dat er een winkel geopend werd bij MidZuid zelf en heb ik gesmeekt om in de winkel te mogen werken. Die wens is uitgekomen. Ik sta in de winkel en ik doe het met liefde en plezier. Het is echt iets dat mijn ding is.

Kwetsbaar! Flinstering

00:23:53

Winnie Mathu: Kun je vertellen hoe je bij MidZuid terecht bent gekomen?

00:23:57

Mia: Ik heb eerst in een normale fabriek gewerkt, maar met de scheiding veel meegemaakt. Ik heb heel veel slaag gehad en kon het niet meer aan in een normale fabriek. Toen ben ik bij de gemeente gekomen. Ik heb gesmeekt, want ik had een uitkering, omdat ik wilde werken. Toen vroegen ze aan mij of ik bij MidZuid zou willen werken. Ik zei: wat is dat? Dat zijn mensen met een beperking. Ik heb gezegd dat ik dat wilde en toen zijn we wezen kijken. Ik heb toen drie maanden gewerkt voor de gemeente en na die drie maanden kreeg ik een halfjaarcontract. Daarna nog een keer een halfjaarcontract en nu heb ik een vast contract. Ik heb het echt naar mijn zin.

00:24:40

Winnie Mathu: Sinds wanneer werk je bij MidZuid?

00:24:42

Mia: Ik werk er bijna acht of negen jaar. Nu heb ik dan een vast contract, dus nu is het gewoon drie jaar.

00:24:49

Winnie Mathu: Wat goed. Heb je het naar je zin?

00:24:51

Mia: Ja, echt wel. Ik ga echt met liefde en plezier naar mijn werk toe, dus ik ben altijd vrolijk. Ik kom lachend naar mijn werk. Ik heb er echt zin in.

00:25:00

Winnie Mathu: Je vertelde al kort dat een klein jaartje geleden de kledingsortering is begonnen. Was je daar ook gelijk bij betrokken?

00:25:10

Mia: Ja, daar was ik gelijk bij betrokken. Dat was ook heel leuk werk. Uitzoeken. Schoenen uitzoeken, goede kleding uitzoeken, de slechte uitzoeken, echt de goede kwaliteit voor de winkel, slechter gaat naar Richenne toe. Dat is gewoon heel leuk.

00:25:27

Winnie Mathu: Jij hebt wel wat met kleding?

00:25:29

Mia: Ja, klopt. Mijn familie vent ook, dus dat zit in ons bloed.

00:25:33

Winnie Mathu: Wat goed. Je vertelde de vorige keer dat ik bij Flinstering was ook al over je opa en oma. Kun je dat nog eens vertellen?

00:25:41

Patrick Coremans: Mijn opa en oma, die zijn ook van het kamp, die gingen vroeger altijd langs de deuren om oud ijzer te halen of kleding te halen. Dan kwam ze thuis en kon ik helpen om mee uit te zoeken. De goede kleren haalden we er uit, die gaven we aan onze kinderen, aan de hele familie. De rest verkochten ze weer. Ja, dat is gewoon leuk.

Kwetsbaar! Flinstering

00:26:02

Winnie Mathu: Wat goed. Sinds een paar weken sta je dus hier bij Flinstering in de kledingwinkel. Kun je vertellen hoe jouw dag eruit ziet?

00:26:10

Mia: Ik begin om 7:15, dan ben ik al hier. Dan ga ik de hele winkel stofzuigen, ik ga stoffen, de wc schoonmaken. Dan komt mijn collega om 7:45 binnen en dan gaan we samen in het magazijn, we gaan nog kleding ophangen, zodat we voorraad hebben. Om 8:00 staan we in de winkel en gaan we samen nog even een bakkie koffie drinken en een peukje roken. Dan wachten we tot de mensen binnenkomen en beginnen we gewoon. Het is echt gezellig en wij hebben al héél veel vaste klanten.

00:26:46

Winnie Mathu: Wat doe je gedurende de dag dan voor werkzaamheden?

00:26:50

Mia: Ik help mensen. Er komen heel veel mensen die moeilijk kunnen bukken en dan help ik met schoenen aandoen. Dan doe ik eerst panties aan bij die mensen en dan doe ik die schoenen goed aan. Dan laat ik ze een rondje lopen en kijk ik of het niet te strak zit bij de tenen. Ook met de kleding kijk ik of het niet te strak zit. Ik ben zo dat wanneer iets strak zit en mensen willen het kopen, dat ik wel zeg dat het echt strak zit. Dan ga ik toch een ander jasje of een andere broek pakken. Dan zeggen die mensen toch: u heeft wel gelijk, want als het te strak is en ik moet er een trui onder, dat is ook niet goed. Het is dus gewoon heel leuk.

00:27:26

Winnie Mathu: Kun je iets vertellen over wat je de afgelopen week heeft verbaasd of wat je bent teggekomen? Dat je dacht: dat had ik nu niet verwacht, of daar leer ik weer wat van?

00:27:37

Mia: We hadden verleden week drie jassen en drie spijkerbroeken. De mensen in het magazijn kijken of dat goed is of niet, maar soms kijken ze niet goed. Ik had een jas die onder helemaal uitgescheurd was. Ik had drie spijkerbroeken, de man paste ze en de onderkant was helemaal kapot. Zulke dingen komen nog voor. Daar moeten ze eigenlijk beter opletten, want wij hebben het al druk. Als we daar ook nog op moeten letten, op de kleding die hiernaartoe komt... Dat kunnen wij gewoon niet, want wij hebben het best wel druk.

00:28:12

Winnie Mathu: Dan geven jullie dat ook weer terug aan de collega's?

00:28:14

Mia: Ja, dan geven wij het weer netjes terug en dan zeggen wij ook: let er een beetje op en kijk alsjeblieft even goed. Nu wordt het wel goed gecontroleerd, want wij hebben nog een collega erbij. Die is ook aan het leren. Dat was het.

00:28:29

Winnie Mathu: Wat hoop je voor de toekomst?

00:28:31

Mia: Dat ik voorgoed hier mag blijven. Ik zou heel graag in de winkel willen werken. Gisteren had het ziekenhuis trouwens gebeld. Ik val alleen maar af, omdat ik in die

Kwetsbaar! Flinstering

andere hal zat. Ik had alleen maar stress, stress. Nu ben ik drie kilo bijgekomen sinds ik hier in die winkel werk, dus dat is een heel goed teken.

00:28:52

Winnie Mathu: Dat betekent ook dat je lekker in je vel zit?

00:28:55

Mia: Ja, ik zit héél lekker in mijn vel. Echt. Ik ben gewoon blij dat ik hier ben. Ik ben gewoon happy. Ik ga naar huis. In het begin deed ik helemaal niks in mijn huis en nu heb ik ook weer zin om mijn eigen huisje te doen. Ik heb het echt naar mijn zin in de winkel. Ik hoop dat ze in april zeggen dat we een vergunning en we hier voorgoed mogen blijven. Is het niet zo, dan wil ik toch naar buiten om via MidZuid in de kringloopwinkel te gaan werken.

00:29:24

Winnie Mathu: Dit is gewoon het werk wat bij jou hoort, wat bij jou past?

00:29:27

Mia: Ja, dit is echt mijn ding. Ik hoop dat we toch een vergunning krijgen. Dat hoop ik echt.

00:29:35

Winnie Mathu: Dank je wel, Mia, voor je tijd en veel plezier nog bij Flinstering.

00:29:41

Mia: Dank je wel.

00:29:42

Peter Volkers: Tot zover deze podcast over Flinstering. Ik hoop dat de luisteraars van kop tot staart zijn meegenomen in dit mooie succes. Dé kledingwinkel van MidZuid, met alle belevingen. Ik zou iedereen willen oproepen om daar eens een keer een kijkje te komen nemen en uiteraard liever nog ook iets te kopen wat van de gading is. Tegen de luisteraars zeg ik: tot de volgende uitzending weer van Kwetsbaar!

00:30:06

Voice over: Bedankt voor het luisteren. Wil je reageren? Laat dan vooral een berichtje achter op onze socials. Abonneer je op onze podcast en deel deze vooral met andere geïnteresseerden. Tot de volgende aflevering van Kwetsbaar!